

DE TOI À VULNÉR' ACTION  
DE À MOI À MOI  
DE MOI À TOI,  
ENSEMBLE



LIVRET DES  
EXPÉRIENCES EXEMPLAIRES EN RÉGION.

CONTRE CONTRE  
LA PAUVRETÉ!



<b>Édito</b> .....	<b>3</b>
<b>Expérimentations</b> .....	<b>4</b>
Les Ambassadeurs Santé .....	<b>6</b>
Groupe Citoyen .....	<b>8</b>
Réseau Solidaire Associatif .....	<b>10</b>
Collectif Bénévole .....	<b>12</b>
CRPA .....	<b>14</b>
Mamans Solos .....	<b>16</b>
Pouvoir d'Agir des Habitants .....	<b>18</b>
Interforum Départemental .....	<b>20</b>
Collectif des Possibles .....	<b>22</b>
Groupe Ressources .....	<b>24</b>
<b>GREPA &amp; Contacts</b> .....	<b>26</b>

# SOMMAIRE

# ÉDITO

Bonjour et soyez les bienvenus à la conférence inversée de la Stratégie Pauvreté des Hauts de France « Vulnér'Action : de Moi à Toi, Ensemble contre la Pauvreté ».

Les GREPA et le Groupe Ressources de la Stratégie Pauvreté des Hauts de France sont très heureux de vous accueillir et d'avoir l'opportunité de discuter avec vous !

Cette conférence régionale, nous la désirions depuis que M.Dumoulin, commissaire à la lutte contre la pauvreté auprès du Préfet des Hauts-de-France, nous a appelés à réfléchir, à proposer, et à expérimenter d'autres manières de participer à la réflexion des groupes de travail de la stratégie.

Pour nous, personnes qui avons l'expérience de la galère, c'est très important cette prise de parole. On a besoin de toute votre attention. Et nous avons besoin d'interagir avec vous. Voilà plusieurs semaines que nous préparons cette rencontre, et nous vous invitons à entrer dans notre manière de voir le monde : nous pourrions partager nos points de vue, mais surtout nos points de vie.

Merci aux personnes concernées par la précarité et à ceux qui les accompagnent d'avoir contribué concrètement aux fiches d'expériences de participation réussies rassemblées dans ce document. Elles seront la base de la première étape de notre réflexion ensemble.

## **De Moi à Toi, Ensemble Contre la Pauvreté !**

Nous avons beaucoup de choses à nous dire, alors commençons !

*Le Groupe Ressources.*





# EXPÉRIENCES RÉUSSIES DANS LES HAUTS-DE- FRANCE

Je suis particulièrement heureux de participer à ce temps fort régional de la stratégie pauvreté organisé par et pour les personnes concernées par la pauvreté. Services de l'État, institutions partenaires, associations, professionnels de terrain : nous sommes tous engagés au quotidien pour lutter contre la pauvreté et notre engagement ne prend sens qu'au service des personnes en situation de pauvreté. Nous mettre à leur écoute, réfléchir aux conditions d'une participation authentique et d'une action commune, poser les jalons des pas de plus que nous pouvons faire ensemble... Telle est l'ambition de cette après-midi dont j'attends beaucoup avec Marine JEANTET, déléguée interministérielle à la prévention et à lutte contre la pauvreté, qui nous fait l'honneur de sa participation.

J'adresse mes remerciements les plus sincères à tous ceux qui ont préparé ce temps fort depuis plusieurs mois, et vous redis combien vous pouvez compter sur mon engagement et celui des services de l'Etat à vos côtés.

*Rodolphe DUMOULIN  
Commissaire à la lutte contre la pauvreté auprès du préfet des  
Hauts-de-France.*

# LES AMBASSADEURS SANTÉ

Lille

Depuis 2017

## À L'INITIATIVE DE...

La ville de Lille a initié le dispositif via ses pôles ressources santé. Aujourd'hui 65 ambassadeurs.

## ORIGINE DU PROJET

Le projet est issu d'une volonté politique de la ville de Lille.

### Les objectifs :

- Améliorer la santé des ambassadeur.rices de santé et de leur proche.
- Toucher les « invisibles ».
- Baser les projets sur l'expertise citoyenne et monter les personnes en compétences en fonction de leurs demandes.
- Mettre en place des actions répondant aux attentes des habitant.es, co-construites par et pour eux et elles.
- Permettre une meilleure représentation du public au sein des Institutions.
- Lutter contre les éventuels refus de soins en santé.

Ils et elles sont habitants relais ; Donnent de l'information. L'objectif est de les rendre acteurs de leur santé, de les écouter et de les associer dans nos projets de santé.

### Bénéfices :

- Une politique publique au plus proche des attentes des habitant-es.
- Une prise en compte des invisibles.
- Une meilleure représentativité institutionnelle.
- Augmentations des compétences psychosociales et de la fréquentation des structures.

## BESOINS À LA BASE DE LA DÉMARCHE

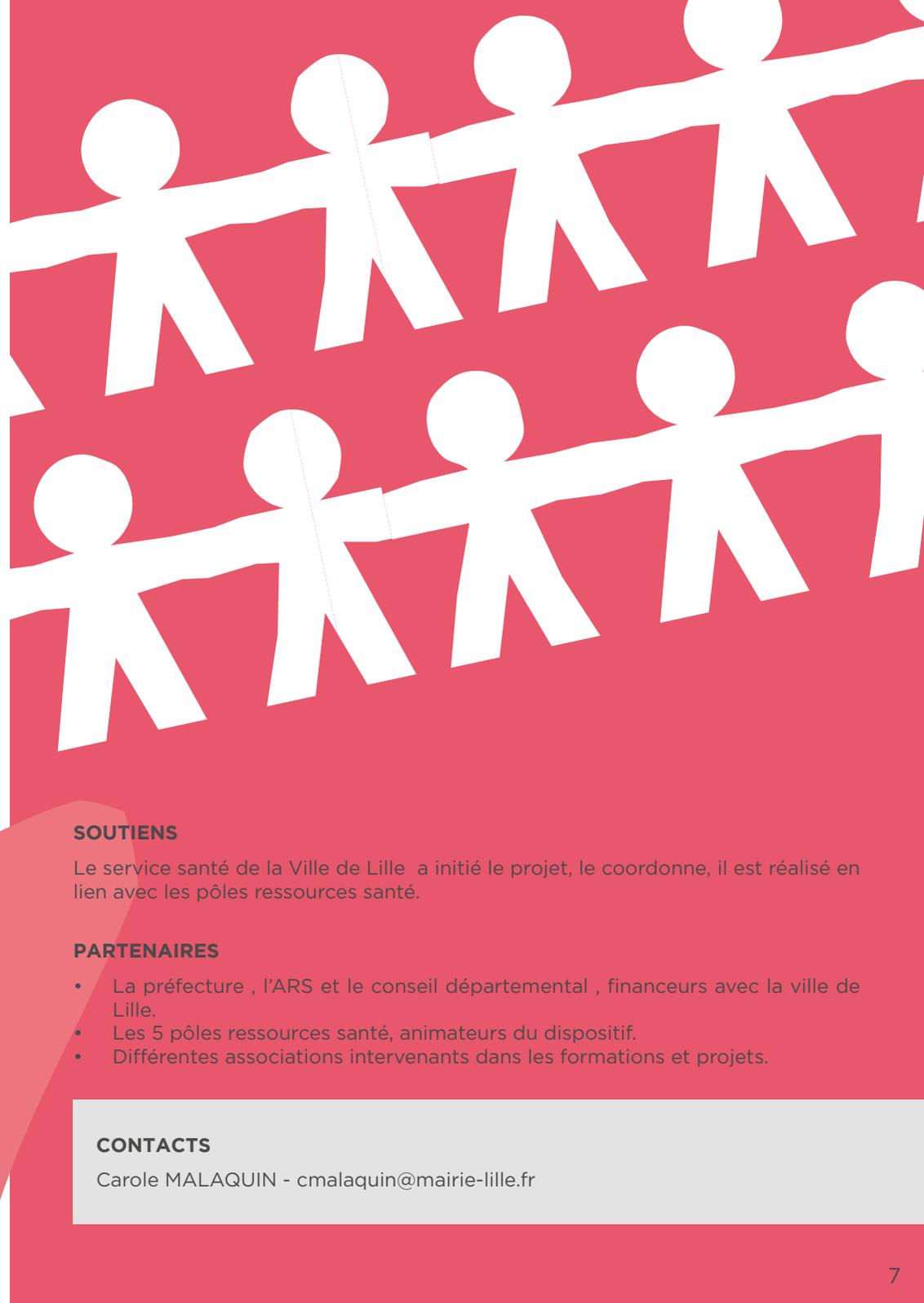
Permet de répondre aux attentes des habitant-es en co-portant des actions santé avec eux ; renforcer la capacité d'agir des habitant-es ; se baser sur leur expertise citoyenne.

## ORGANISATION

1. Temps d'information, de « recrutement »
2. Temps de formation : 1/2 journée de temps partagés entre tous les nouveaux ambassadeurs et la coordinatrice de la ville ; 2 jours de formation à l'écoute active , 1/2 journée de formation sur les droits en santé

À partir de là les habitant-es sont ambassadeurs santé, ils peuvent être à l'écoute de leur famille, de leur entourage et orienter les personnes rencontrées vers les structures de santé. Il set elles peuvent proposer des actions santé.

Ils et elles sont rattaché.es au pôle ressource santé de leur quartier, qui les aide dans la mise en place des actions, les réunit régulièrement.



## SOUTIENS

Le service santé de la Ville de Lille a initié le projet, le coordonne, il est réalisé en lien avec les pôles ressources santé.

## PARTENAIRES

- La préfecture , l'ARS et le conseil départemental , financeurs avec la ville de Lille.
- Les 5 pôles ressources santé, animateurs du dispositif.
- Différentes associations intervenants dans les formations et projets.

## CONTACTS

Carole MALAQUIN - [cmalaquin@mairie-lille.fr](mailto:cmalaquin@mairie-lille.fr)

# GROUPE CITOYEN DE SAINT-QUENTIN

UTAS de Saint-Quentin  
Depuis 2013

## À L'INITIATIVE DE...

Ce groupe est constitué de 12 allocataires du RSA représentant chaque atelier ou chantier d'insertion du territoire de St Quentin. Il est animé chaque mois par des travailleurs sociaux de l'UTAS.

## ORIGINE DU PROJET

À l'origine, ce sont les deux représentantes des allocataires du RSA au sein de l'Équipe Pluridisciplinaire de St Quentin qui ont souhaité aller à la rencontre des allocataires sur les actions d'insertion. Elles ne voulaient pas juste participer à ces réunions entre institutionnels. L'équipe insertion de l'UTAS les a alors accompagnées dans leur projet. Après chaque rencontre, elles ont demandé à pouvoir identifier un référent allocataire pour pouvoir constituer un groupe.

## BESOINS À LA BASE DE LA DÉMARCHE

Le groupe citoyen apporte son expertise d'usage sur la politique insertion du département. Il vulgarise l'information auprès des participants des actions d'insertion et auprès de leur entourage.

Le groupe a pu rencontrer des représentants de Pôle Emploi, de la Région, des associations locales... pour répondre à leurs questionnements pour une meilleure compréhension de leur politique d'accompagnement.

*Ex1 : La formation n'est pas réservée qu'à un public jeune.*

*Ex2 : Comment signaler une reprise d'emploi, les questions de pointage ?*

## ORGANISATION

Le 1<sup>er</sup> groupe citoyen a été constitué en 2013. Les membres du groupe ont défini les modalités, fréquences et sujets à aborder. Les travailleurs sociaux de l'UTAS ont assuré l'animation, les comptes rendus de réunion et les transports (pour les allocataires en milieu rural).

Le groupe citoyen se réunit tous les 1ers lundis après-midi de chaque mois dans les locaux de l'UTAS.

## CLÉS DE LA RÉUSSITE

Les partenaires doivent être convaincus que les démarches participatives encouragent la confiance en soi, l'estime de soi et la réalisation des projets des personnes accompagnées.

Reconduire le projet avec des nouveaux membres chaque année.

Pour celles et ceux qui souhaitent continuer à s'investir dans des groupes participatifs, faire les passerelles avec le secteur associatif et garder le lien social.

J'ai intégré le groupe citoyen lorsque j'étais en contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) auprès de l'association d'insertion du pays saint-quentinois (AIPSQ) sur le chantier d'insertion : Du Fil au Fer. J'ai été volontaire pour représenter l'AIPSQ au groupe citoyen. Lors de ces réunions mensuelles, on apprend à se connaître avec les autres représentants des actions d'insertion. [...] Les assistantes sociales font intervenir des associations ou des institutions différentes de la ville. On apprend des choses qu'on ne connaissait pas forcément. C'est très intéressant et ça nous permet de nous remettre dans un lien social et d'être moins isolé. Malgré les coups durs de la vie, on peut se relever !

Ludivine

Ludivine a depuis intégré d'autres collectifs à l'UTAS : collectif bénévole et GREPA UTAS. Elle doit prochainement entrer en formation grâce à l'intervention du travailleur social qui a débloqué son dossier auprès de CAP Emploi et Pôle Emploi.



ESTIME DE SOI

PARTICIPATION

RÉSEAU PARTENARIAL

## SOUTIENS

Désormais c'est l'association rSa (réseau Solidaire associatif), toujours accompagné par l'équipe insertion de l'UTAS qui va chaque année à la rencontre des associations d'insertion du territoire pour identifier de nouveaux membres pour le groupe citoyen.

## PARTENAIRES

- L'UTAS de Saint-Quentin (CD02).
- Associations d'insertion du territoire.
- Réseau Solidaire associatif (rSa).

## CONTACTS

Christelle DUPONT - Responsable de l'UTAS de Saint-Quentin, qui coordonne les projets participatifs de l'UTAS. - [cdupont@aisne.fr](mailto:cdupont@aisne.fr)

# ASSO « RÉSEAU SOLIDAIRE ASSOCIATIF » - RSA

UTAS de Saint-Quentin  
Depuis 2015

## À L'INITIATIVE DE...

Les personnes issues des collectifs de l'Unité Territoriale d'Action Sociale (UTAS) qui souhaitent continuer leur participation au sein de l'association « Réseau Solidaire Associatif. »

## ORIGINE DU PROJET

En 2014, des personnes allocataires du RSA, représentant l'action d'insertion à laquelle elles participaient, se sont rencontrées chaque mois et pendant un an dans les locaux de l'UTAS. L'année écoulée, certaines personnes ont souhaité maintenir les liens et la dynamique de leur groupe ce qui a mené au projet associatif.

## BESOINS À LA BASE DE LA DÉMARCHE

- Développer la médiation entre bénéficiaires du RSA, institutions, associations, collectivités locales, afin de favoriser le partenariat, l'accompagnement et l'insertion des bénéficiaires. « Ce n'est pas qu'une allocation que l'on perçoit le 6 de chaque mois »
- Représenter les bénéficiaires du RSA dans les différentes institutions et leur permettre d'être force de proposition
- Informer et communiquer sur le dispositif RSA auprès des personnes bénéficiant des minima sociaux, du tissu associatif et des institutions.

## ORGANISATION

Le groupe a travaillé la rédaction du projet et des statuts de l'association, élection en assemblée constituante des membres du CA et du bureau. Organisation d'une AG annuelle avec présentation du rapport moral et financier.

## CLÉS DE LA RÉUSSITE

L'UTAS a maintenu son soutien et ses conseils à l'association (prêt de salle de réunion, aide à la rédaction de leur journal, lien avec les collectifs de l'UTAS...). Un travailleur social occupe le poste de secrétaire au sein du bureau.

Je suis le Président du réseau Solidaire associatif. J'avais des soucis de santé et passé 55 ans pas facile de retrouver du travail. L'assistante sociale m'a demandé de participer à un atelier d'insertion au Centre Social. J'avais de l'appréhension, je n'y étais jamais allé. [...] On m'a proposé de participer à des ateliers cuisine, puis des ateliers théâtre. Ça m'a plu. Un jour, deux personnes, représentant les allocataires du RSA en équipe pluridisciplinaire à l'UTAS sont venues au centre social pour échanger avec nous sur le dispositif RSA. À l'issue de la rencontre, elles ont demandé s'il y avait un volontaire pour représenter l'action d'insertion et constituer un groupe. Je me suis porté volontaire et c'est comme cela que j'ai intégré le groupe citoyen. [...] On a appris des choses qu'on ne savait pas. On connaît mieux le système et on peut diffuser autour de nous les bonnes informations. J'ai fait partie du groupe de travail pour la création de l'association. On voulait que notre groupe citoyen dure dans le temps. Ce que j'aime c'est faire les informations collectives sur le RSA auprès des allocataires du RSA sur les actions d'insertion. [...] Ça permet aussi d'identifier de nouvelles personnes qui souhaiteraient intégrer le groupe citoyen. On est exclu mais il faut garder de l'énergie pour remonter la pente. Il ne faut jamais perdre sa dignité.

Jean-Marc

Retrouvez les témoignages de Sylvie, Florence et Jocelyne en intégralité sur le site des GREPA [www.ensemble-grepa-hdf.fr](http://www.ensemble-grepa-hdf.fr).



RÉSEAU  
SOLIDAIRE  
ASSOCIATIF

## SOUTIENS

L'association est accompagnée par l'UTAS (CD02).

## PARTENAIRES

- Conseil Départemental
- Associations d'insertion du territoire
- Communauté de l'Agglomération de St-Quentin

## CONTACTS

Jean-Marc DIMPRE - Président de l'association - 06 74 17 17 07  
[rsa.association@laposte.net](mailto:rsa.association@laposte.net)

# LE COLLECTIF BÉNÉVOLE

UTAS de Saint-Quentin  
Depuis mars 2020

## À L'INITIATIVE DE...

Un groupe de 24 Allocataires du RSA accompagné par les travailleurs sociaux de l'UTAS et résidant à St Quentin.

## ORIGINE DU PROJET

RSA Bénévolat est né d'une volonté commune du Département et de la ville de St Quentin d'accompagner les allocataires du RSA à s'engager activement auprès des associations et s'inscrire dans un parcours d'insertion dynamique à travers le bénévolat. L'UTAS a participé à une bourse au bénévolat organisée par la ville en novembre 2019. Elle a ainsi pu collecter des offres de bénévolats régulières mais elle a aussi été confrontée à des besoins de bénévoles ponctuels pour aider les associations dans l'organisation d'événementiels annuels. Les 24 assistantes sociales ont donc proposé chacune un allocataire du RSA pour constituer le collectif bénévole.

## BESOINS À LA BASE DE LA DÉMARCHE

Il s'agit à travers cette démarche innovante de valoriser l'activité, rompre l'isolement, et redonner des repères professionnels et citoyens à celles et ceux qui sont le plus éloignés de l'emploi.

## ORGANISATION

Mars 2020 : 1ère rencontre entre les membres du collectif, les 5 travailleurs sociaux et les associations sous forme d'ateliers. Puis rapide proposition d'organisation : une rencontre chaque 1ers lundis du mois pour rencontrer les associations et définir leur besoins.

Pendant la crise sanitaire, les travailleurs sociaux ont maintenu le lien social avec ce tout nouveau collectif : grandes collectes alimentaires des Restos du Cœur, de la Banque alimentaire, l'opération Nettoyons nos Quartiers... Le collectif peut aussi apporter son aide à l'UTAS dans l'organisation d'événements.

Un nouveau collectif va être constitué car beaucoup de membres se sont engagés sur de nouveaux projets : formation, emploi, retraite...

## CLÉS DE LA RÉUSSITE

Valoriser les initiatives participatives auprès des personnes accompagnées, réalisées par les travailleurs sociaux. Ce ne sont pas que des dossiers comptabilisés mais un vrai travail de fond pour amener les personnes à s'engager en mode projet pour eux et pour les autres.

L'assistante sociale m'a proposé d'intégrer un groupe au Centre Social de mon quartier mais je n'y ai pas trouvé ma place. Alors elle m'a mis en relation avec une animation du collectif bénévole de l'UTAS. L'animation m'a beaucoup plu parce que chaque personne (Association, travailleurs sociaux et allocataires du RSA) s'est présentée uniquement par son prénom et en toute simplicité. Je me suis très vite senti à l'aise et c'est pour cette raison que je n'ai pas tardé à intégrer ce collectif. Les rencontres avec les associations ont lieu une fois par mois. J'ai été intéressé pour intégrer un autre collectif : le GREPA UTAS et je suis désormais au conseil d'administration de l'association Réseau Solidaire Associatif. Cette expérience auprès de ces associations m'a permis d'aller aussi à la rencontre d'étudiants en travail social à l'Institut social de Lille dans le cadre de la stratégie pauvreté.

J'ai repris confiance en moi grâce à toutes ces rencontres et planifier un futur projet professionnel. Je n'ai jamais cru tant de choses depuis que je ne crois plus en rien.

Emmanuel



COLLECTIF

ENGAGEMENT

PARTICIPATION

CONFIANCE EN SOI

## SOUTIENS

L'UTAS de St Quentin (CD02) et le Réseau Solidaire Associatif qui porte les conventions de bénévolat du collectif.

## PARTENAIRES

Ville de Saint-Quentin et Communauté d'Agglomération de St-Quentin qui assure la gratuité des transports pour les bénévoles.

# CONSEIL RÉGIONAL DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES (CRPA)

Hauts-de-France

Focus sur l'expérience d'Angélique à Saint-Quentin

Depuis 2ans

## À L'INITIATIVE DE...

Angélique, allocataire du RSA de Saint-Quentin, représente le Département de l'Aisne au sein du CRPA.

## ORIGINE DU PROJET

Le Conseil Régional des Personnes Accueillies et Accompagnées est mis en place depuis 2010. Chaque année, le CRPA élit des délégués parmi des personnes accueillies et accompagnées.

Le CRPA fait des propositions au CNPA, qui remonte lui-même ces propositions aux ministères concernés.

## BESOINS À LA BASE DE LA DÉMARCHE

Le CRPA se réunit en groupes de travail avec les personnes accompagnées pour échanger sur des sujets qui touchent particulièrement les personnes en précarité : logement, santé...

Il s'agit de permettre aux personnes accueillies d'apporter leurs expériences, leurs avis et propositions sur les politiques publiques en lien avec la lutte contre la pauvreté et la précarité.

## ORGANISATION

L'Union Territoriale d'Action Sociale (UTAS) de Saint-Quentin a été contactée pour accompagner des personnes qui seraient intéressées à participer à des groupes de travail proposés par le CRPA.

Angélique a souhaité aller plus loin dans la démarche en proposant sa candidature pour devenir déléguée au CRPA. Elle souhaite partager son expérience.

## CLÉS DE LA RÉUSSITE

Prendre le temps d'accompagner physiquement les personnes sur ces temps de rencontres.

Je suis mère célibataire avec 4 enfants à charge âgés de 18 ans, des jumelles de 13 ans et ma dernière âgée de 9 ans. Pendant plus de 15 ans, je n'avais aucune vie sociale à part mes enfants. Mon assistante sociale m'a inscrite sur un atelier d'insertion. [...] Pieds au mur, j'y suis allée avec beaucoup d'appréhension [...]. Mais finalement ma vie sociale et familiale a énormément changé. J'ai pris goût à rencontrer d'autres personnes. J'ai intégré le groupe citoyen. Puis j'ai été retenue au CRPA des Haut de France, après avoir défendu ma candidature pour le département de l'Aisne.

Le CRPA m'a permis de dépasser mes peurs par rapport à la mobilité.[...]. Depuis j'ai obtenu mon permis de conduire grâce à l'accompagnement d'une auto-école sociale. Je suis entrée en formation pour découvrir de nouveaux champs professionnels [...].

Angélique



PARTICIPATION

MOBILITÉ

ROMPRE AVEC L'ISOLEMENT

FORMATION

## SOUTIENS

L'UTAS de St Quentin (CD02)

## PARTENAIRES

CRPA des Hauts-de-France et la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS)

## CONTACTS

Angélique PEON - angeliquepeon82@gmail.fr

# MAMANS SOLOS

Région Hauts-de-France

Depuis avril 2021

## À L'INITIATIVE DE...

Une vingtaine de mamans solos ont été rejointes, sur la région : Dunkerque, Roubaix, Lille Sud, Lambersart, Arras, St Quentin, La Capelle.

## ORIGINE DU PROJET

La direction régionale aux droits des femmes et à l'égalité et le commissaire à la lutte contre la pauvreté ont souhaité unir leurs moyens afin d'accompagner les femmes en situation de monoparentalité. Elles sont plus vulnérables à la pauvreté et les parents monoparentaux sont en écrasante majorité des femmes. Cependant n'étant pas concerné immédiatement par la monoparentalité ni par la pauvreté, nous ne voulions pas écrire un appel à projet, mobiliser des acteurs et des projets totalement déconnectés. Nous avons donc fait appel à Participation et Fraternité pour mobiliser des « mamans solos ».

## BESOINS À LA BASE DE LA DÉMARCHE

Construire une politique publique et mener des dépenses publiques au plus près des besoins des personnes concernées.

« Le choc de la participation » c'est accepter de revenir sur nos certitudes et accepter que notre expertise est toujours relative.

## ORGANISATION

- En avril : 1<sup>ère</sup> rencontre avec les mamans solos. Explication de la mission confiée et mise en route des groupes de réflexion.
- Juin : réunion de transmission des préconisations des mamans solos.
- Fin juin : rédaction et lancement de l'appel à projet par les services de la préfecture.
- Septembre : lecture des projets avec mamans solos à partir des préconisations « notation » des 98 projets.
- Fin septembre : comité de sélection des projets.
- 2022 : rencontre des lauréats avec les mamans solos.

## CLÉS DE LA RÉUSSITE

De la part de l'institution :

Faire un pas de côté, changer d'organisation pour faire place, prendre le temps de la rencontre, et en faire moins : miser sur la qualité à partir des personnes concernées par les questions de pauvreté. On sort du syndrome de l'imposteur.

De la part des mamans solos :

Un facilitateur pour permettre la structuration des rencontres, la création d'une méthodologie et d'outils adaptés pour réfléchir, partager, discerner et décider.

Le respect des compétences de chacun : il y a l'expérience, il y a la gestion financière et administrative, il y a la connaissance du contexte socio-politique...

On a rencontré des institutionnels, qui sont très loin d'habitude, et on s'est senti écouté, mis en valeur à partir de notre vécu. On est devenu partenaires, dans toutes les étapes de la démarche. J'ai appris beaucoup, et pas facile de décider, c'est un vrai et gros travail, pas simple.

*Sarah*

Ça permet de travailler ensemble, d'apporter des expériences... et ça change tout ! Ça aide l'administration, ça nous aide : notre expérience difficile trouve du sens pour aider d'autres mamans.

Ça m'a appris beaucoup de choses, au niveau professionnel dans mon rôle de directrice régionale, et au niveau personnel.

*Hindati*

## SOUTIENS & PARTENAIRES

- Participation et Fraternité, les GREPA
- Direction régionale aux droits des femmes
- Commissaire à la lutte contre la pauvreté

## CONTACTS

Hindati SIMPARA - [hindati.simpara@hauts-de-france.gouv.fr](mailto:hindati.simpara@hauts-de-france.gouv.fr)

# DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS

Centre Social Arras Ouest  
Depuis toujours

## À L'INITIATIVE DE...

Le conseil de proximité du Centre Social Arras Ouest est une instance de participation des habitants à la vie du centre social municipal d'Arras Ouest.

Ce conseil de proximité est composé de 15 membres réparti en 3 collèges :

- 1 collège habitants composé de 9 personnes
- 1 collège associatif composé de 3 personnes
- 1 collège élus municipaux composé de 3 personnes

Ce conseil de proximité pilote le projet social pour une durée de 4 ans.

Le centre social Arras Ouest c'est environ 600 000€ de budget à l'année, 14.01 ETP soit environ 20 salariés de la fonction publique, en CDI et CDD. Le Centre Social c'est la déclinaison de 5 politiques publiques :

- la famille/l'éducation/la parentalité
- les démarches sociales et solidaires/ la culture
- la santé
- l'accueil, la communication, l'administratif et les finances
- l'implication des habitants

Sur ces politiques, c'est bien le conseil de proximité qui décide des orientations à prendre.

## ORIGINE DU PROJET

Le territoire d'Arras, 40 000 habitants, est découpé en 3 grands quartiers : l'Ouest, le sud, le Nord-Est Centre.

Sur ces 3 grands quartiers est implanté un centre social. Avant 2018, les 3 centres sociaux d'Arras étaient en gestion associative. A compter de janvier 2018 ces derniers, sont entrés dans le giron municipal.

Il a s'agit alors de permettre aux habitants aux cotés des élus municipaux de pouvoir agir dans l'environnement du centre, de leur quartier.

## BESOINS À LA BASE DE LA DÉMARCHE

La ville d'Arras au moment de la municipalisation des centres sociaux a tenu à ce que la parole des habitants soit pleine et entière. Les élus ont porté la volonté de mettre les habitants comme experts de leurs quartiers, de leurs lieux de vie. Le centre social étant un de ces lieux de vie.

L'enjeu a été d'assurer les prises de décisions des habitants, ce qui implique une forme de démocratie participative, tout en arrimant ces prises de décisions dans le schéma d'une collectivité municipale qui elle est régit par les fondements de la démocratie représentative.

L'équilibre de ce modèle qui prône l'idée d'une volonté d'un pouvoir d'agir réel et concret par les habitants, est rendu possible par l'intelligence des hommes et femmes (élus municipaux, habitants, techniciens de la ville) qui constituent ce système.

## ORGANISATION

Le conseil de proximité qui se réunit 1 fois par mois sous l'égide de la présidence issue obligatoirement du Collège habitants prend les décisions pour la vie et le pilotage du projet social.

- Un conseil de gouvernance composé de 18 membres avec 2 collèges :
- Un collège habitants : issu de 9 membres (3 membres habitants de chaque centre social)
- Un collège élus de 9 membres

se réunit 1 fois toutes les 6 semaines sous la co-présidence de l'adjoint à la cohésion sociale et de l'un des présidents des centres, avec comme objectifs de :

- intégrer les prises de décisions des conseils de proximité de chaque centre (les projets de délibération) pour les transmettre dans le circuit réglementaire municipal. Délibérations qui seront votées ensuite en conseil municipal.
- opérer à un observatoire des centres sur la ville d'Arras.

## CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Un temps long de co-construction entre 2018 (moment de la municipalisation) et 2020 (moment du vote de la délibération cadre reconnaissant l'existence des conseils de proximité et de gouvernance), entre les acteurs, à savoir les habitants, les élus et les salariés ;
- Une phase de presque 2 années où les habitants du quartier pouvaient venir participer au conseil de proximité sans engagement ;
- À compter de 2020, la mise en place d'une communication forte (livrets, des affiches, sur internet) du processus électif des habitants qui allaient s'engager.
- Le rapport de confiance entre les élus municipaux et les habitants, avec une volonté commune de « faire avec et ensemble ».

Le fait d'être habitant engagé dans le gouvernance du centre social municipal, permet d'être au cœur des débats aussi larges soient-ils .

Daniel

## SOUTIENS

Ville d'Arras

## CONTACTS

Daniel GLORIAN - 07.80.09.69.72 - dangloriant@gmail.com

#  
GOUVERNANCE  
HABITANTS  
PROXIMITÉ  
POUVOIR D'AGIR

# INTERFORUM DÉPARTEMENTAL

Flandre maritime  
Flandre Intérieure  
Lille  
Douaisis  
Cambrésis  
Avesnois  
Valenciennois

Depuis 2008

## À L'INITIATIVE DE...

Les forums sont portés par l'AAES sur la Flandre maritime, le centre socio-éducatif d'Hazebrouck pour la Flandre intérieure, le centre Social Projet pour Lille, l'association des Centres Sociaux de Douai pour le douaisis, l'association ACTION et Le Centre social Martin-Martine et Guise pour le cambrésis, Le centre social et culturel E. Bantigny de Landrecies pour l'Avesnois et l'ACSRV (centres sociaux de Valenciennes) pour le valenciennois.

La démarche est accompagnée par la Fédération des Centres Sociaux et l'Uriopss HDF (groupes d'appui et interforum départemental).

## ORIGINE DU PROJET

La démarche des Forums initiée par l'Uriopss HDF, la Fédération des Centres Sociaux et le Forum Permanent de l'insertion de Lille propose un ancrage sur chaque territoire du département du Nord. Elle permet à des personnes allocataires du RSA et demandeurs d'emploi et en précarité de prendre connaissance des dispositifs dont elles sont destinataires, de s'exprimer, de proposer, et de contribuer à l'élaboration des politiques sociales en concertation avec les institutions dans un esprit d'Education Populaire participatif. Les personnes peuvent également siéger dans les instances consultatives et décisionnelles du CD59, elles bénéficient d'une sensibilisation à leurs fonctions représentatives.

## BESOINS À LA BASE DE LA DÉMARCHE

Connaissance des dispositifs, expression individuelle et collective, partage d'informations, rencontres d'institutionnels et d'organismes du secteur de l'insertion. Travail en collaboration avec les services du CD59 sur les outils mis à disposition des allocataires (courriers, contrats d'engagement document unique d'insertion, flyers...). Dynamique de développement social local, avec les acteurs du territoire, vie citoyenne.

## ORGANISATION

Chaque Forum fonctionne de façon autonome et spécifique sur son territoire. Un travail de constitutions de groupes d'expression sur des thématiques choisies par les personnes concernées, permet à chacun de s'exprimer, de se situer et de développer une compréhension élargie de la thématique, en concertation avec les partenaires du territoire.

La restitution des travaux peut se faire lors d'un événementiel et /ou prendre la forme d'un document spécifique à destination de tous.

## CLÉS DE LA RÉUSSITE

Ecoute, bienveillance, participation active, échanges d'informations, respect des différences, permettent à chacun de prendre place dans une dynamique collective tout en respectant les opinions individuelles. Les Forums constituent un outil de partage de la complexité tant entre les personnes et les travailleurs sociaux dans une acception large, qu'avec les institutions concernées.

C'est bien quand on peut s'entraider pour des problèmes administratifs. (B.50 ans et L42 ans)

J'aime bien être dans une ambiance détendue. (J. 62 ans)

Je sors de mon voisinage. / Je sors de chez moi. (D. 54 ans)

Ça me donne de l'assurance (Cl. 45 ans)

Je découvre des choses que je ne connais pas.



INSERTION  
CITOYENNETÉ  
EXPRESSION  
REPRÉSENTATION

## PARTENAIRES

- Services du département du Nord
- Fédération des centres sociaux
- Uriopss
- Partenaires de proximité et structures d'insertion

## CONTACTS

Houssine MIFTAH - Flandre maritime Dunkerque - forumcitoyen@aaedk.org - 03.28.64.83.74

Julien RAHOU - Flandre intérieure Hazebrouck - paroledecitoyens@csehazebrouck.fr - 07.68.43.75.10

Florence DEMANGE-BUGSEL - Lille - odelaval@association-projet.org

Agathe FOURNEAU - Douaisis - ouvementpartageinsertion@centres-sociaux-douai.fr - 03.27.71.69.40

Marie ETHUIN - Cambrésis - forum.permanent.cambresis@orange.fr - 03.27.82.29.82

Louisa ABBADI - Avesnois - fpi-avesnois@orange.fr - 03.27.84.73.95

Laurence DELSAUT-LEVILLAIN - Valenciennois - forumcitoyen@acsr.org - 07.62.54.81.09

# COLLECTIF DES POSSIBLES

Roubaix  
Depuis juin 2018

## À L'INITIATIVE DE...

Des personnes qui ont l'expérience de la précarité énergétique, des acteurs locaux (association et collectivité) et d'autres experts.

## ORIGINE DU PROJET

Les premiers participants d'un atelier sur la précarité énergétique ont souhaité aller au-delà de la réflexion et faire des actions ensemble.

## BESOINS À LA BASE DE LA DÉMARCHE

Construire ensemble des services pour ne plus avoir honte de subir la précarité, apprendre pour mieux comprendre, ne pas rester seul face aux difficultés (aider les autres) et être soutenu pour agir (choisir, monter un projet, faire savoir...) Aujourd'hui, on peut partager un guide du bâti pour sensibiliser les autres et expliquer, on propose des rendez-vous individuels des brico'cafés pour rencontrer des experts, des rencontres collectives pour fabriquer des trucs ou discuter.

## ORGANISATION

Pour commencer, on a travaillé en atelier pour identifier les situations et repérer les freins et les leviers. Puis, on a organisé un pilotage pour partager les décisions et les orientations, des personnes ont accepté de témoigner et on a imaginé des « prototypes » de solutions avec des groupes de travail. Maintenant on les propose à d'autres...

## CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Démarrer à partir de notre réalité vécue et énoncer son cadre et ses valeurs (par exemple « tous sachants, tous apprenants »)...
- Prendre les décisions ensemble, Ne pas remplacer ce qui existe déjà.
- Partager les informations. Disposer d'un lieu, se respecter, en convivialité...

« On a bien avancé depuis 2018, on a appris des choses et aujourd'hui on peut aider les autres.

J'ai bien progressé et je peux prendre la parole pour expliquer les choses ».

Le brico'café, j'aime bien, et j'ai envie que ça marche.

On a réussi des trucs qu'on n'aurait pas fait seul.

Nous cherchons sans arrêt des partenaires, artisans, membres d'association, des élus, des portes-paroles susceptible de nous faire avancer plus vite et plus droit. Des partenaires qui nous aideront à retrouver notre dignité, et aussi une vie « normale ».



PARTICIPATION

APPRENDRE

SOUTENIR

CONFIANCE

## SOUTIENS

C'est la fondation REXEL qui a réuni la première réunion après avoir constaté dans les autres les personnes qui connaissaient la précarité de l'intérieur n'était jamais là. La fondation de France soutient la réalisation du guide du bâti et la MEL aussi.

## PARTENAIRES

- La maison des familles saint-Martin
- Les voisins malins
- Les compagnons bâtisseurs
- Le graal
- Les agences REXEL
- La Ville de Roubaix
- Des architectes
- EDF Solidarité...

## CONTACTS

[collectifdespossibles.roubaix@outlook.fr](mailto:collectifdespossibles.roubaix@outlook.fr)

# GRUPE RESSOURCES DE LA STRATÉGIE PAUVRETÉ

Hauts-de-France  
Depuis juin 2020

## À L'INITIATIVE DE...

Des personnes en situations de précarité et des personnes ayant eu l'expérience de la précarité qui viennent de structures sociales et ou rencontrées au cours des visites de terrain.

Ils participent à un GREPA\* qu'ils animent, ou apprennent à animer, nous sommes une vingtaine de personnes.

## ORIGINE DU PROJET

Réfléchir ensemble et partager sur les différentes thématiques de la stratégie de la lutte contre la pauvreté comme la participation, le logement et la santé.

## BESOINS À LA BASE DE LA DÉMARCHE

La démarche sert à se faire entendre auprès des différentes institutions pour qu'il puisse changer de regard sur nous « les personnes précaires », et nous aussi nous pouvons changer de regard vis-à-vis des institutions pour que l'on puisse travailler ensemble sur des thématiques et trouver ensemble des solutions.

On répond à des demandes ou des commandes pour donner notre avis et réfléchir avec d'autres.

## ORGANISATION

Nous nous retrouvons tous les mois pour une rencontre d'une durée quatre heures avec un temps d'accueil très chaleureux, un temps de présentation de chacun avec une animation différente.

Ensuite nous réfléchissons sur le thème que l'on a choisi, en petit groupe avec un outil pédagogique que l'animateur nous propose, on en discute, on décide ensemble ce qu'on va écrire et une personne du groupe fait la remontée devant tout le monde.

Après on réagit à ce qu'on a pu entendre des autres groupes.

À la fin on voit quelles propositions on pourrait faire, et ce qu'on met dans le compte-rendu de la rencontre.

## CLÉS DE LA RÉUSSITE

- Être bien accueilli en toute simplicité, sans jugement.
- Nous faire confiance.
- S'écouter et laisser les personnes s'exprimer, sans couper la parole
- Ne pas interpréter ce que chacun dit à travers notre expérience de vie
- On ne cherche pas à résoudre les problèmes personnels - il y a d'autres lieux

Au début je savais pas comment ça allait se passer, mais depuis que j'y suis, je suis très heureuse ! J'apprends beaucoup et en plus ça le permet de relire ce que j'ai vécu, pour que ça aide d'autres !

*Josiane*

Dans le groupe on est très différents les uns des autres, mais on arrive à se dire, sans déballer sa vie. On découvre que nos galères sont proches, que certains ont trouvé des solutions, et ensemble on avance !

*Sylviane*

Moi au début j'étais timide. Maintenant je suis capable d'animer, de monter sur scène, de passer devant la caméra... ce que j'apprécie, c'est de me sentir respecté.

*Emmanuel*

## SOUTIENS

- L'association Participation et Fraternité, sollicitée par le Groupe de travail sur la Participation.
- M. Dumoulin, commissaire à la Stratégie pauvreté, des Hauts-de-France.

## PARTENAIRES

- St-Quentin UTAS
- Les petits frères des pauvres
- Abej Solidarité
- Société st-Vincent de Paul
- CRPA
- etc.

## CONTACTS

Brigitte MOSSION - [brigittemossion.pef@gmail.com](mailto:brigittemossion.pef@gmail.com)

## UN GREPA « GROUPE RÉFLÉCHIR ENSEMBLE, PROPOSER ET AGIR », QU'EST-CE QUE C'EST ?

« Réfléchir Ensemble, Proposer, Agir » sont les motivations des groupes appelés G.R.E.P.A. Ils veulent participer à la prévention et à la lutte contre la Pauvreté, à partir de la vie des personnes en situation de précarité. « De Moi à Toi », les GREPA contribuent réellement à la réflexion de la stratégie pauvreté, avec d'autres, particulièrement avec les services de la Préfecture de Région et avec tous ceux et celles qui veulent compter avec les plus pauvres. « De Moi à Toi, Ensemble contre la Pauvreté ».

Depuis juin 2020, des GREPA se sont constitués en différents points de la région des Hauts-de-France, de manière ponctuelle ou permanente.

Issus d'associations ou de collectifs variés ils sont composés de personnes ayant l'expérience de la précarité qui partagent, réfléchissent à partir de leurs expériences de vie autour d'un ou plusieurs sujets qui les concernent directement.

Le « Groupe Ressources » rassemble quelques membres des GREPA pour approfondir et interagir avec les services de la Préfecture.



## ET SI, VOUS AUSSI, VOUS REJOIGNEZ LE RÉSEAU DES GREPA ?

Accueil, alimentation, services sociaux, hébergement, logement, famille, santé, emploi, éducation, culture, les thèmes de travail sont nombreux. Ce sont autant d'opportunités pour se poser, réfléchir ensemble, proposer, agir et faire évoluer les dispositifs et les structures qui luttent contre la pauvreté.

Seul ou au sein d'une association, vous pouvez mettre en route un GREPA ou en rejoindre un. Vous pourrez apporter vos idées, les confronter à celles des autres. Et enrichir la réflexion du Groupe Ressources.

### Pour rejoindre le réseau des GREPA, contactez-nous :

Par mail : [ensemble.GREPA.hdf@gmail.com](mailto:ensemble.GREPA.hdf@gmail.com)

Par téléphone :

- 06 52 74 73 56 : Elisabeth Drzewiecki, Participation et Fraternité.
- 07 83 10 15 77 : Brigitte Mossion, Participation et Fraternité.

[www.ensemble-grepa-hdf.fr](http://www.ensemble-grepa-hdf.fr)

# VULNÉR' ACTION

